

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA (C.G.S.)

Definizioni:

YODHA SRL: con sede in Via Caltana 37B - 30036 Santa Maria di Sala (VE) , C.F e P.IVA: 06514420964 YODHA Srl è il broker di assicurazioni iscritto al R.U.I. sezione B n° B000301813 che possiede la titolarità del sito www.yodhabroker.it e delle relative APP iOS e Android, il quale fornisce ai clienti, ai propri collaboratori diretti e agli intermediari proponenti servizi di intermediazione assicurativa anche a distanza, oltre a ulteriori servizi collegati;

Sito: il sito web www.yodhabroker.it e l'area riservata del cliente;

APP: le applicazioni di YODHA BROKER per smartphone iOS e Android;

Applicativi: il Sito e le APP di YODHA BROKER;

Clienti: gli utilizzatori del servizio attraverso il Sito e le APP, sia persone fisiche che giuridiche, nonché contraenti di polizza;

Account cliente: l'area riservata del Cliente negli Applicativi ;

Intermediario emittente: YODHA Srl, qualora svolga attività di intermediazione in qualità di intermediario emittente secondo le norme IVASS, il quale ha in essere accordi di libera collaborazione con gli intermediari proponenti;

Intermediario proponente: gli intermediari iscritti presso le sezioni A e B del RUI, collocatori dei contratti assicurativi secondo le norme IVASS, con cui YODHA Srl ha in essere accordi di libera collaborazione, che effettuano l'attività di intermediazione mediante gli applicativi;

Collaboratori diretti: gli intermediari diretti di YODHA BROKER iscritti presso la sezione E del RUI dallo stesso, nonché il personale dipendente che opera all'interno dei locali di agenzia di YODHA;

Consulente assicurativo: l'intermediario assicurativo assegnato al cliente tramite il relativo codice invito, sia esso proponente o diretto;

Fornitori: le Compagnie di assicurazione, gli Agenti e i Broker che forniscono i prodotti assicurativi a YODHA;

Altro assicuratore: gli intermediari assicurativi che non siano collaboratori diretti di YODHA Srl e non facciano parte della rete di intermediari proponenti che collaborano con lo stesso;

CGS: le Condizioni Generali del Servizio di brokeraggio assicurativo.

1. OGGETTO: Le presenti CGS disciplinano i servizi di intermediazione assicurativa e tutti i servizi offerti ai Clienti da YODHA BROKER tramite gli Applicativi. Durante il processo di registrazione negli Applicativi, cliccando sulla casella "dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di utilizzo del servizio del sito (obbligatorio)", il cliente dichiara l'accettazione delle presenti CGS che costituiscono i termini contrattuali e disciplinano i servizi di brokeraggio assicurativo offerti da YODHA ai propri Clienti e ai Clienti degli Intermediari proponenti. YODHA BROKER si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGS, al fine di adattare alle esigenze operative ovvero per adeguarsi alle più recenti normative che di volta in volta si renderanno necessarie; tali modifiche avranno effetto dalla data della loro pubblicazione sul Sito.

Il Cliente dovrà sempre fare riferimento, come versione vigente, al testo pubblicato all'atto della consultazione degli Applicativi. I servizi sono offerti in ottemperanza alle leggi e ai regolamenti in materia assicurativa, in particolare al Codice civile, al Codice delle Assicurazioni e ai regolamenti dell'IVASS.

2. INCARICO DI INTERMEDIAZIONE: In fase di registrazione, al cliente verrà assegnato un consulente assicurativo che gli presterà l'assistenza necessaria all'utilizzo del sito e delle APP. Il cliente, che durante la registrazione dell'account dichiara di aver letto e di accettare le CGS e procede con la navigazione, affida a YODHA BROKER l'incarico periodico e continuativo di:

1. analizzare e ricercare nuove soluzioni assicurative e avanzare nuove proposte, rispetto alle polizze in corso che il cliente non ha stipulato tramite YODHA BROKER ma con altro assicuratore, caricate negli applicativi attraverso l'apposita funzione di caricamento. YODHA BROKER non assumerà la gestione di tali contratti e delle relative obbligazioni derivanti da essi, fornendo solo il servizio di caricamento e archiviazione digitale del contratto (o quietanza, appendice, documentazione annessa e/o connessa allo stesso);
2. gestire specifiche polizze: a parziale deroga del punto 1, il cliente può concordare con il proprio consulente assicurativo la gestione di alcune polizze che ha in corso con altri assicuratori, secondo le procedure normative in vigore (richieste di trasferimento o altro). Tali polizze saranno individuate negli applicativi in questo modo: il consulente assicurativo effettuerà la pre-registrazione del cliente e caricherà le polizze concordate da gestire. Il cliente, durante il primo accesso, apporrà la spunta di conferma di accettazione del presente mandato e quindi della gestione delle suddette polizze, incaricando così YODHA BROKER. Resta inteso che per tutte le future polizze che il cliente ricaricherà autonomamente negli applicativi, le quali sono in corso con altri assicuratori e non stipulate tramite YODHA BROKER, varrà quanto normato al punto 1;
3. gestire le richieste di preventivo pervenute da parte del cliente e le polizze da esso sottoscritte tramite il proprio consulente assicurativo, oltre alle relative quietanze ed appendici, nonché tutta la documentazione annessa e connessa, anche attraverso gli applicativi;
4. proporre le offerte individuate nel mercato secondo il target cliente e analizzare e ricercare nuove soluzioni assicurative, avanzando eventualmente nuove proposte coerenti alle esigenze del cliente;
5. gestire gli altri servizi offerti dagli applicativi, come ad esempio gestione dei sinistri, rinnovi, richieste, reclami, offerte, documenti, consensi, e tutto quanto previsto da tali applicativi. L'incarico verrà gestito per il tramite del consulente assicurativo assegnato al cliente, che può avvalersi anche dei propri collaboratori anch'essi iscritti al RUI, nei termini previsti dalla legge e dalle normative IVASS. Per tale incarico il cliente autorizza YODHA BROKER a intrattenere tutti i rapporti necessari con i fornitori e a negoziare con essi le coperture, le modifiche e in genere qualsiasi altro atto che dovesse rendersi necessario. Il cliente potrà in ogni momento prendere visione delle informazioni richieste e di quelle fornite accedendo all'account. Il Cliente accetta di ricevere in formato elettronico tutta la documentazione relativa ai prodotti e servizi acquistati tramite gli applicativi YODHA, ma è consapevole che in qualsiasi momento potrà richiedere la spedizione della documentazione in formato cartaceo con semplice richiesta al proprio consulente assicurativo. Il corrispettivo che il cliente

riconosce a YODHA è rappresentato dalle commissioni di mercato riconosciute dai fornitori presso i quali viene piazzata la polizza scelta dal cliente. Inoltre, per l'attività di ricerca di mercato, gestione amministrativa, per i costi di gestione degli applicativi, nonché per eventuali servizi consulenziali o di gestione sinistri, YODHA BROKER potrebbe addebitare al cliente il pagamento di un importo variabile definito "Oneri di brokeraggio". Tale importo verrà indicato nella copertina del preventivo, ove previsto, e al termine del processo di acquisto della polizza. L'incarico è esteso congiuntamente anche agli intermediari proponenti e non ha carattere di esclusiva. Il cliente, apponendo la spunta tramite gli applicativi al presente documento, dichiara di averlo visionato e di accettarlo integralmente.

4. DISPONIBILITA': YODHA BROKER si impegna ad evitare interruzioni di servizio e a garantire il regolare funzionamento degli Applicativi. A causa della natura informatica del servizio l'utente riconosce che YODHA BROKER non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo. Saranno in ogni caso possibili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti. YODHA BROKER si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento degli Applicativi in qualsiasi momento o di disattivarli per sempre.

5. PROPRIETA' INTELLETTUALE: Gli Applicativi sono di proprietà YODHA e godono della protezione della vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale. È vietata la riproduzione della grafica, della struttura e dei contenuti degli Applicativi. È vietato di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato. È vietato effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software.

6. OBBLIGHI: I servizi sono offerti a persone fisiche residenti in Italia e persone giuridiche aventi sede legale in Italia. Il Cliente deve comportarsi in buona fede nell'utilizzo degli Applicativi, fornendo dati completi, accurati e veritieri. I servizi di intermediazione assicurativa sono basati sui dati forniti dal Cliente, pertanto YODHA e il Consulente assicurativo non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili di alcun danno cagionato che derivi da informazioni che il Cliente abbia fornito errate o reticenti. Il Cliente inoltre si impegna a controllare i suoi dati in tutti i preventivi e nelle polizze (compresi tutti i titoli collegati, ad esempio sostituzioni, appendici, rinnovi, etc.) e se accerta che ci sono errori, omissioni o imprecisioni deve tempestivamente comunicarlo al suo Consulente assicurativo. E' obbligo del Cliente pagare i servizi e i premi delle polizze acquistati. Il Cliente si impegna a restituire le polizze, acquistate tramite gli Applicativi, firmate con con il sistema digitale messo a sua disposizione, oppure tramite spedizione a YODHA in formato cartaceo all'indirizzo: Via Caltana 37B - 30036 Santa Maria di Sala (VE).

7. COMUNICAZIONI: Per qualsiasi comunicazione il Cliente dovrà rivolgersi al suo Consulente assicurativo, di cui possiede tutti i contatti sia nel suo Account Cliente, sia negli Applicativi. Esclusivamente in caso di urgenza dimostrabile (ad esempio la necessità di ottenere copertura assicurativa immediata, contestualmente all'impossibilità di raggiungere il proprio Consulente assicurativo nell'immediatezza), il Cliente potrà inviare una comunicazione a YODHA SRL all'indirizzo: info@yodhabroker.it.

8. DURATA E CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI: Le CGS hanno efficacia immediata dalla registrazione dell'Account Cliente a tempo indeterminato. Per recedere dalle CGS e per la cancellazione dell' Account cliente, il Cliente dovrà:

Per le App iOS e Android:

1. Effettuare il login
2. Visitare la sezione Menù
3. Entrare nella sezione Visualizza profilo
4. Selezionare "Elimina account"

Tramite la versione Web:

1. Effettuare il login
2. Visitare la sezione Profilo
3. Selezionare "Elimina account"

I dati verranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

in tal caso non potrà più accedere ai servizi ed alla gestione delle sue polizze dagli Applicativi. Il recesso dalle CGS e la cancellazione dell'Account Cliente non hanno valore di disdetta delle polizze assicurative in corso, per la quale si rimanda alle specifiche condizioni di assicurazione contenute nel Set

Informativo di ogni polizza, unitamente alle normative IVASS e Codice Civile. Qualora l'intermediario proponente non sia in grado di continuare la sua attività per qualsiasi motivo (ad esempio per motivi di salute), le parti convengono che, previa comunicazione unilaterale da parte di YODHA al Cliente del nuovo allegato 4, concordato preventivamente tra Intermediario proponente cedente, Intermediario proponente subentrante e YODHA, tutti i contratti del Cliente unitamente ai dati ed i rapporti assicurativi inerenti saranno ceduti all'Intermediario proponente che erediterà la totalità del rapporto in essere, diritti e obblighi conseguenti. In caso di reclamo il Cliente può inviare una email all'indirizzo: comunicazioni@yodhabroker.it. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti CGS sarà rimessa al Foro definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

9. VENDITA A DISTANZA E FACOLTA' DI RECESSO: secondo le informazioni di cui all'articolo 121, comma 1, del Codice, ivi incluse quelle sul diritto di recesso ai sensi dell'articolo 67-duodecies del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 il consumatore: 1. dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. 2. Il predetto termine e' esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi per oggetto le assicurazioni sulla vita di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, recante Codice delle assicurazioni private, e le operazioni aventi ad oggetto gli schemi pensionistici individuali.((27)) 3. Il termine durante il quale puo' essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente: a) dalla data della conclusione del contratto, tranne nel caso delle assicurazioni sulla vita, per le quali il termine comincia a decorrere dal momento in cui al consumatore e' comunicato che il contratto e' stato concluso; b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67-undecies, se tale data e' successiva a quella di cui alla lettera a). 4. L'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento e' sospesa durante la decorrenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso. 5. Il diritto di recesso non si applica: a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati gia' avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che il fornitore non e' in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso, quali ad esempio i servizi riguardanti: 1) operazioni di cambio; 2) strumenti del mercato monetario; 3) valori mobiliari; 4) quote di un organismo d'investimento collettivo; 5) contratti a termine fermo (futures) su strumenti finanziari, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti; 6) contratti a termine su tassi di interesse (FRA); 7) contratti swaps su tassi d'interesse, su valute o contratti di scambio connessi ad azioni o a indici azionari (equity swaps); 8) opzioni per acquistare o vendere qualsiasi strumento previsto alla presente lettera, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti. Sono comprese in particolare in questa categoria le opzioni su valute e su tassi d'interesse; b) alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese; c) ai contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso; d) alle dichiarazioni dei consumatori rilasciate dinanzi ad un pubblico ufficiale a condizione che il pubblico ufficiale confermi che al consumatore sono garantiti i diritti di cui all'articolo 67-undecies, comma 1. 6. Se esercita il diritto di recesso, il consumatore invia, prima dello scadere del termine e secondo le istruzioni che gli sono state date ai sensi dell'articolo 67-septies, comma 1, lettera d), una comunicazione scritta al fornitore, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo indicato ai sensi dell'articolo 67-septies, comma 1, lettera d). 7. Il presente articolo non si applica alla risoluzione dei contratti di credito disciplinata dagli articoli 67, comma 6, e 77. 8. Se ad un contratto a distanza relativo ad un determinato servizio finanziario e' aggiunto un altro contratto a distanza riguardante servizi finanziari prestati da un fornitore o da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e il fornitore, questo contratto aggiuntivo e' risolto, senza alcuna penale, qualora il consumatore eserciti il suo diritto di recesso secondo le modalita' fissate dal presente articolo.

AGGIORNAMENTO (27) La L. 11 dicembre 2016, n. 232 ha disposto (con l'art. 1, comma 169) che "In deroga all'articolo 67-duodecies, comma 2, del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, il termine per recedere dal contratto di assicurazione di cui ai commi da 166 a 186 del presente articolo e' di quattordici giorni".

10. DECORRENZA GARANZIE DI POLIZZA:

- **Bonifico bancario:** Nel caso di acquisto e pagamento di un preventivo tramite bonifico bancario, salvo diversa pattuizione confermata per iscritto con YODHA SRL, la copertura assicurativa non avrà effetto prima delle ore 24:00 del giorno di accredito del premio nel conto corrente di YODHA SRL o del fornitore indicato.
- **Carta di credito e addebito automatico in CC:** Nel caso di acquisto e pagamento di un preventivo tramite carta di credito o addebito diretto in conto corrente, salvo diversa pattuizione confermata per iscritto con YODHA SRL, la copertura assicurativa non decorrerà prima delle ore 24:00 del giorno di accredito del premio nel conto corrente di YODHA SRL o del fornitore indicato, qualora il pagamento sia avvenuto entro le ore 12:00. Nel caso in cui il pagamento avvenga dopo le ore 12:00, salvo diversa pattuizione confermata per iscritto con YODHA SRL, la copertura assicurativa avrà effetto dal giorno successivo a quello di accredito nel conto corrente di YODHA SRL o del fornitore indicato. Nel caso in cui il pagamento avvenga tra le ore 12:01 del venerdì e le ore 24:00 della domenica, salvo diversa pattuizione confermata per iscritto con YODHA SRL, la copertura assicurativa avrà effetto a partire dalle ore 24:00 del lunedì successivo. Qualora sussista la possibilità, YODHA SRL si riserva la facoltà di anticipare l'effetto della copertura assicurativa rispetto ai termini sopra descritti.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Il Cliente che decide di utilizzare gli Applicativi di YODHA SRL conferma di aver preso visione e accettare le modalità di trattamento dei suoi dati personali così come disciplinato nella Privacy policy.